

Intelco Italia Informatica S.r.l si impegna al soddisfacimento delle aspettative e delle richieste dei propri clienti e del mercato nella fornitura di software e servizi per la gestione ed amministrazione del personale.

L'azienda vuole perseguire il miglioramento continuo della efficacia ed efficienza delle attività aziendali con:

- Il potenziamento e la riorganizzazione delle funzioni e dei processi e un'adeguata condivisione dei rispettivi compiti e responsabilità.
- L'incremento della sicurezza delle informazioni in termini di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati aziendali e di quelli dei propri clienti e fornitori.
- La diffusione tra i propri dipendenti della cultura e della sensibilità verso gli aspetti della sicurezza dei dati, favorendo la loro collaborazione nel monitoraggio delle prestazioni

Per l'azienda i concetti di qualità e sicurezza delle informazioni si esprimono come:

- La capacità di soddisfare esigenze, di tipo morale e materiale, sociale ed economico, proprie della vita civile e produttiva, opportunamente identificate e tradotte in determinati requisiti concreti e misurabili, attraverso adeguati processi di normazione e regolazione.
- La protezione delle risorse informative da tutte le minacce, siano esse organizzative o tecnologiche, interne od esterne, accidentali o intenzionali. Sicurezza dei dati significa salvaguardia della privacy, integrità e disponibilità delle informazioni, siano esse in forma scritta, verbale o in formato elettronico.

Intelco Italia Informatica S.r.l. individua quali obiettivi prioritari per i prossimi anni:

- Sviluppo dell'area Progetti applicativi attraverso il miglioramento delle competenze gestionali, la condivisione del know how e l'aggiornamento tecnico.
- Il miglioramento della efficacia ed efficienza delle attività, in particolare del "self-sourcing", attraverso lo sviluppo di un modello aziendale di erogazione del servizio costituito da modalità operative, competenze, abilità e professionalità delle risorse umane.
- La riduzione della vulnerabilità dei propri asset attraverso la valutazione periodica del rischio di perdita della sicurezza delle informazioni, sostenendo i piani di trattamento definiti per rendere accettabili i rischi residui.
- Lo sviluppo del nuovo brand del prodotto IRIS attraverso indagini di mercato, miglioramento ed il potenziamento dei processi di comunicazione e marketing.
- Lo sviluppo commerciale attraverso accordi con partners industriali e creazione di canali di distribuzione.
- Lo sviluppo delle proprie risorse umane attraverso l'attivazione di attività di formazione, informazione, condivisione dei rispettivi know how e coinvolgimento del personale verso il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Sono state definite specifiche politiche per la sicurezza delle informazioni:
 - Politica per la sicurezza delle informazioni;
 - Politica per i dispositivi portatili;
 - Politica di controllo degli accessi;
 - Politica di schermo e scrivania puliti;
 - Politica per lo sviluppo sicuro;
 - Politica per la sicurezza delle.

Tutto il personale è responsabile nel monitorare il proprio rispetto dei principi/procedure descritti in questa politica. Questa politica sarà soggetta a revisione periodica durante il Riesame della Direzione.

Una revisione eccezionale può essere giustificata se si verifica una delle seguenti situazioni:

- Sono avvenute cambiamenti societari;
- In base ai risultati/effetti di incidenti critici;

POLITICHE PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

MI 02 Politiche per la qualità e la sicurezza delle informazioni - Rev.04

P

➤ Per ogni altra pertinente ragione.

La politica viene attuata e diffusa al personale direttivo ed operativo attraverso la definizione di un Piano annuale contenente gli obiettivi operativi specifici e le responsabilità per il raggiungimento degli obiettivi stessi.

Il presente documento viene riesaminato ed approvato nell'ambito del Riesame della Direzione e comunicato al personale direttivo, ai responsabili di funzione ed al personale coinvolto.

La Direzione Generale di Intelco Italia Informatica S.r.l. si impegna a verificare sistematicamente che la Politica del sistema integrato sia sostenuta dai responsabili di funzione e pienamente attuata.

Intelco Italia Informatica S.r.l si impegna inoltre al miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema Integrato

Il Direttore Generale
Intelco Italia Informatica S.r.l